

Качество дошкольного образования: оценка эффективности деятельности органов самоуправления

В соответствии с основными положениями административной реформы государственного управления в Российской Федерации оценка эффективности деятельности, основанная на количественно – качественных показателях ее результативности, получает все большее распространение в практике государственного управления.

Процесс реорганизации системы дошкольного образования представляет собой совокупность требований к качеству оказываемых услуг образовательной организацией.

Повышение качества дошкольного образования осуществляется по следующим показателям:

- открытость и доступность информации об образовательной организации в соответствии с установленными законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации;
- комфортность условий предоставления услуг;
- доступность услуг для инвалидов, в том числе оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории, а также обеспечение условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими;
- доброжелательность, вежливость работников ДОУ, важен первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию;
- удовлетворенность условиями родителей (законных представителей) оказания услуг.

Таким образом важным условием повышение качества деятельности оказываемых услуг ДОУ – правильно подобранный механизм управления образовательной организацией, выбор его модели, отвечающей целям, задачам, подходам и запросам современного социума.

«Основная общеобразовательная программа дошкольного образования», является одним из инструментов организации образовательной деятельности, создания условий для предоставления услуг, реализация которой обеспечивает стабильное функционирование и развитие дошкольного образовательного учреждения.

Однако, образовательная программа не будет являться гарантией качества образования если не будет соответствующих условий для ее реализации. Об эффективности можно будет сказать только после самообследования оценки качества образовательной деятельности, а также после достижения детьми планируемых результатов.

Выявление степени соответствия результатов деятельности ДОУ стандартам и требованиям дошкольного образования, изучение состояния и совершенствование образовательного процесса, всестороннее изучение или получение систематической оперативной достоверной информации обратной связи также зависит и от управленческих решений руководителя в отношении кадрового обеспечения, с учетом всех требований к личности, профессиональной компетентности педагогов и специалистов согласно нормативным и правовым актам (Приказ Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации от 26 августа 2010 г. № 761н «Об утверждении Единого квалификационного справочника должностей руководителей, специалистов и служащих,

раздел «Квалификационные характеристики должностей работников образования», Профессиональный стандарт педагога).

Чтобы достичь высоких результатов в управленческой деятельности важно обеспечить условия для наиболее эффективной, компетентной работы воспитателей и специалистов, их личного вклада в повышение качества образования, совершенствования методов обучения и воспитания, и продуктивного использования новых образовательных технологий, транслирования в педагогических коллективах как на уровне ДООУ, так и района, города, области опыта практических результатов своей профессиональной деятельности, в том числе экспериментальной и инновационной.

Так, степень влияния кадрового потенциала на качество дошкольного образования зависит от уровня профессиональной подготовки, компетентности, грамотности, творческой активности, качественное выполнение своих должностных обязанностей, умение вовлечь родителей (законных представителей) в образовательную деятельность, принимать активное участие в сфере образования.

Многообразие современных исследований авторских подходов и позиций, посвященных проблемам качества образования выделяют главный признак - это соответствие объекта установленным стандартам т.е. качество, основные понятия которого отражены в «Законе об образовании в Российской Федерации» ФЗ № 273 – ФЗ, статья 2.

Комфортность — состояние уюта, удобства и удовлетворения, обеспеченное совокупностью положительных психологических и физиологических ощущений человека в процессе его трудовой деятельности.

Отметим, что качество дошкольного образования находится в постоянном развитии, оно зависит от политики государства в области образования, современных потребностей и запросов потребителей услуг и социума в целом, условий финансирования дошкольного образования и система самоуправления образовательной организацией.

Таким образом, для повышения комфортности и качества условий предоставления услуг рекомендуется комплексный подход ДООУ к организации образовательной деятельности, создания условий для всех участников образовательных отношений (дети, коллектив ДООУ, родители) в соответствии с нормативно – правовыми актами Российской Федерации.

Комплексная оценка деятельности дошкольного образовательного учреждения позволит определить его возможности в организации создания условий осуществления образовательной деятельности и наметить дальнейшие пути его совершенствования.

Библиографический список

1. Богуславская Т. Н. Формирование подходов к оценке качества дошкольного образования // Проблемы современного образования. - 2012. - № 4. - С. 52-63.
2. Никокошева Н. Г. Некоторые подходы к определению понятия «качество образования» // Педагогическое образование. - 2008. - № 2. - С. 27-34.
3. О федеральной целевой программе развития образования на 2016-2020 годы [Электронный ресурс]: Постановление Правительства Российской Федерации от 23.05.2015 № 497. - URL: <http://base.garant.ru/71044750/> (дата обращения: 26.05.16).
4. Об образовании в Российской Федерации [Электронный ресурс]: Федеральный закон от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ.
5. Об утверждении показателей мониторинга системы образования [Электронный ресурс]: Приказ министерства образования и науки Российской Федерации от 15.01.2014г № 14. - URL: <http://www.garant.ru/products/ipo/prime/doc/70511024/> (дата обращения: 26.05.16).

6. Приказ Министерства труда и социальной защиты РФ от 18 октября 2013 г. N 544н "Об утверждении профессионального стандарта "Педагог (педагогическая деятельность в сфере дошкольного, начального общего, основного общего, среднего общего образования) (воспитатель, учитель)" (с изменениями и дополнениями) <https://base.garant.ru/70535556/>

7. Российской Федерации от 26 августа 2010 г. № 761н «Об утверждении Единого квалификационного справочника должностей руководителей, специалистов и служащих, раздел «Квалификационные характеристики должностей работников образования»